

2021年9月4日

お詫び

この度8月24日～8月27日にお届けをした、弊社の一部商品に賞味期限の印字誤りがございましたことを深くお詫び申し上げます。なお、品質上には問題ございませんが、あってはならないことでございますので、このようなことが、二度と起こらないよう努めて参ります。

(正)→【2022年4月20日】

(誤)→【2021年4月20日】

【経緯】

- 1, 追加で製造を行った際に、印字を月日のみ変更し、年の部分を変更していなかった。
- 2, 印字を確認せず、商品に貼ってしまった。
- 3, 梱包時に確認が漏れ、出荷をしてしまった。

【対策】

今後追加製造の際は、毎回印字を空白にした状態から印字設定を行い、印字のラベルを2名でチェックを行うように致しました。

この度は、皆様に多大なるご心配をお掛けしてしまいましたことを、心よりお詫び申し上げます。既に、印字誤り防止対策を行っておりますので、引き続きご理解ご協力を宜しくお願い申し上げます。

■対象商品

- ・カロリー&糖質制限料理キット

■メニュー名

- ・鶏のから揚げ香味ソース

■問い合わせ先

- ・TEL:0120-503-999
- ・FAX:03-6807-0275
- ・メール:info@wellness-dining.com

■住所

- ・東京都江東区亀戸1-5-7 錦糸町プライムタワー2階